

# CONEXÃO saúde integral



**O relatório  
anual da Conexa,  
ecossistema  
digital de saúde  
integral, líder na  
América Latina.**

**A regulamentação  
da telemedicina  
no Brasil**

Como o País abraçou  
a Conexa ao longo de  
sua história

Os números que  
mostram a eficácia das  
consultas online

# A tecnologia como aliada do setor de saúde

Segundo a Agência Nacional de Saúde Suplementar, o Brasil tem hoje cerca de 50,9 milhões de pessoas com assistência privada. Destes, 70% têm planos de saúde empresariais. O mercado corporativo é o grande cliente do setor já que a contratação por conta própria é pouco significativa para este segmento.

Um estudo recente da Global Medical Trend Rates Report 2024, produzido pela AON, no Brasil, prevê que a taxa média de aumento de planos de saúde corporativos neste ano será de 14,1%.

É fato que os custos da saúde suplementar no Brasil são os principais desafios para a sustentabilidade das operadoras e das empresas. No primeiro caso, o que aumenta os gastos é o uso indiscriminado do serviço e os desvios realizados via fraude. Já no mundo corporativo este benefício representa a segunda maior despesa, perdendo apenas para a folha de pagamento. No entanto, as empresas sabem que precisam investir em saúde para levar grandes experiências para as pessoas e reter talentos.

Nós, da Conexa, estamos empenhados em revolucionar o mercado de saúde no Brasil unindo ciência, tecnologia e dados para oferecermos a melhor experiência de atendimento ao usuário e, claro, proporcionarmos um desfecho clínico positivo ao paciente. Essa jornada digital, integral e longitudinal ajuda a levar eficiência financeira para empresas e operadoras e a reduzir custos, ao mesmo tempo que entrega solução em bem-estar.

Nosso ecossistema trabalha com promoção, prevenção e tratamento garantindo que se possa minimizar riscos de adoecimento de forma mais precoce. Acreditamos que a Atenção Primária à Saúde (APS) é o caminho para a sustentabilidade do mercado. Cuidar do paciente quando ele está bem evita idas desnecessárias a clínicas e hospitais e, assim, ajuda-se também o Sistema Suplementar de Saúde a manter a viabilidade da operação. A saúde digital é uma alternativa inclusive para garantir maior qualidade no atendimento em hospitais.

Aqui, na Conexa, criamos um enorme ecossistema digital de saúde integrado, por meio da tecnologia, que atende mais de 400 mil pessoas por mês. Os pacientes têm acesso a uma jornada que inicia pelo atendimento primário à saúde, direcionando-os para o tratamento mais indicado. Eles passam por um tratamento efetivo com profissionais de saúde de mais de 30 especialidades. Graças à digitalização são gerados dados capazes de realizar o acompanhamento no longo prazo do paciente e fornecer inteligência para times de RH e áreas de saúde.

Este **Conexão Saúde Integral** nasceu com o propósito de mostrar como a tecnologia se propagou para contribuir pela melhora do setor de uma forma geral. E aqui, nestas páginas, vocês vão encontrar dados que mostram como um ecossistema de saúde integral e humanizado é disruptivo e vai transformar esse setor no Brasil.

Nesta publicação falamos também sobre as doenças que estão em alta nos últimos tempos, como o cuidado coordenado ajuda a melhorar a vida de doentes crônicos e muito mais. Trabalhamos para levar saúde de qualidade a milhares de pessoas e conectá-las ao que elas amam. A tecnologia precisa estar presente cada vez mais em nosso setor. E estará.

Boa leitura.



**Guilherme Weigert**  
CEO da Conexa

# Expediente

**Conexão Saúde Física - Ano I - Nº 1 - Abril de 2024**

**CEO:** Guilherme Weigert

**Vice-Presidente de Saúde Mental:** Rui Brandão

**Vice-Presidente de Produtos:** José Simões

**Vice-Presidente Comercial:** Maria Barreto

**Vice-Presidente de Finanças:** Humberto Machado

**Vice-Presidente de Marketing:** Samantha Albuquerque

**Vice-Presidente de Operações:** Marco Macedo

**Vice-Presidente de Saúde Física:** Gabriel Garcez

**Vice-Presidente de Tecnologia:** Daniel Vieira

**Diretor de Corporate:** Murilo Stiaque

**Diretor Jurídico e de Gente e Cultura:** Breno Vaz

**Editor Responsável:** Marcelo Picolo – Mtb 26.665

**Produção:** Anna Aiello

**Redação:** Marcelo Picolo, Gustavo Silva e Adriana David

**Projeto Gráfico:** Adriano Ortiz

**Diagramação:** André Zaniratti

**Revisão dos Textos:** Carla Vianna

**Revisão Médica:** Gabriel Garcez

**Equipe de Marketing:** Adriano Ortiz, Ainara Mairinque, Anna Aiello, Anna Fraga, Bárbara Miano, Beatriz Landiosi, Catarina Melo, Frank Guimarães, Gustavo Silva, Jarbas Pixolini, Kethleen Melo, Laís Feitosa, Leonardo Carvalho, Marcelo Picolo, Natália Gomes, Paloma Aguiar, Pâmela Lima, Samantha Albuquerque, Tatiana Mello, Vitória Costa, Vladimir Ribeiro e William Ávila.

# Conexão Saúde Integral

é uma publicação anual da Conexa que leva ao mercado informações relevantes sobre o crescimento das consultas online no Brasil. Este panorama da saúde mostra também a importância de predições de doenças para minimizar impactos consideráveis na vida dos pacientes, números que reforçam a importância do acompanhamento de doenças crônicas, pandêmicas, entre outros dados.

O surgimento da telemedicina no Brasil	<b>6</b>	<b>22</b>	Um ecossistema digital inteligente e humanizado promove saúde
Nasce a Conexa enquanto o país discute as consultas online	<b>8</b>	<b>23</b>	Profissionais levaram mais qualidade de vida a portadores de diabetes
Pandemia da Covid-19 impulsionou os teleatendimentos	<b>10</b>	<b>25</b>	Pacientes da Conexa perderam peso e aderiram mais ao plano terapêutico
Mais de 400 mil casos prováveis de coronavírus passaram pelo PA Virtual	<b>11</b>	<b>26</b>	Conexa acompanhou pré-natal de 553 gestantes
Grandes empresas apostam no modelo de negócio da Conexa	<b>12</b>	<b>28</b>	Obesidade pode causar diabetes e problemas cardiovasculares
Conexa, um ecossistema digital integrado de saúde	<b>14</b>	<b>30</b>	Pronto Atendimento Virtual resolve 88% dos casos
Negócios que ajudaram a Conexa a chegar onde chegou	<b>16</b>	<b>34</b>	Tratar Dengue e Covid-19 pelo PA Virtual dá resultado
Prevenção e tratamento de doenças é o caminho	<b>18</b>	<b>36</b>	Health Analytics aponta alta de doenças no ambiente online
Zenklub chega para agregar valor à empresa	<b>20</b>	<b>38</b>	Conheça os atendimentos campeões do PA Virtual



Sessão inaugural dos trabalhos legislativos de 2022 no Congresso - Foto: Fabio Rodrigues-Pozzebom/Agência Brasil

# O surgimento da telemedicina no Brasil

Desde os anos 1990, profissionais da saúde e acadêmicos participavam de discussões que envolviam a telemedicina. O médico Chao Lung Wen (foto), hoje presidente da Associação Brasileira de Telemedicina e Telessaúde (ABTMS), trabalha com esse tema desde 1997, antes mesmo da primeira regulamentação, que ocorreu em 2002. Ele foi uma das pessoas que mais lutaram – inclusive com participações decisivas em debates políticos, em Brasília, – com o intuito de informar legisladores sobre a importância de aprovarem leis que trariam esse avanço tecnológico para a saúde e beneficiariam o País.

A primeira resolução limitava o exercício da telemedicina à teleassistência, teleducação e emissão de laudos à distância. Dali em diante, foram anos de estudos e discussões para a elaboração de

uma regulamentação mais ampla. Em 2020, a pandemia causada pela Covid-19 fez com que fosse liberada, em caráter emergencial, a telemedicina para consultas, diagnósticos, emissão de receitas e laudos de exames.



Depois disso, Chao trabalhou ainda por dois anos (2020 e 2021) no Conselho Federal de Medicina (CFM) para que fosse, finalmente, aprovada e publicada em 2022 a Resolução 2.314. Esse texto final define e regulamenta a telemedicina no Brasil como forma de serviços médicos mediados por tecnologias e de comunicação.

## O resumo desta história

- 2002** Primeira resolução do CFM sobre telemedicina.  
Em agosto de 2002, o Conselho Federal de Medicina (CFM) publicou a Resolução N° 1.643, que instituiu a definição da telemedicina e os requisitos para que os médicos pudessem atuar apenas em casos de teleassistência, teleducação e emissão de laudos à distância.
- 2003** Criação do Conselho Brasileiro de Telemedicina e Telessaúde, que se tornou a Associação Brasileira de Telemedicina e Telessaúde (ABTMS).
- 2007** Surgimento do Programa Nacional de Telessaúde – Redes.
- 2018** Publicada a Resolução N° 2.227, que ampliava as possibilidades de atuação da telemedicina no Brasil, mas foi revogada em 2019.
- 2020** Início da pandemia da Covid-19 no Brasil
- 2022** Publicada a regulamentação atual (pós-pandemia)  
Publicada em abril de 2022 a Resolução N° 2.314. A norma assegura ao médico devidamente inscrito nos Conselhos Regionais de Medicina a autonomia de decidir se utiliza ou recusa a telemedicina, indicando o atendimento presencial sempre que entender necessário.



## Você sabia?

Em 1969, com o avanço das tecnologias de comunicação, a telemedicina foi utilizada para prestar assistência aos astronautas que pisaram na Lua pela primeira vez.

# Nasce a Conexa enquanto o País discute as consultas online

*Inovação e tecnologia surgem para cuidar do paciente*

Em meio às discussões sobre a regulamentação da telemedicina no Brasil, a Conexa surge com um modelo de negócio diferente do que é hoje. A nova empresa, chamada à época de Connect Care, nasceu fisicamente no bairro de Copacabana, no Rio de Janeiro, como uma clínica de atenção primária à saúde. No entanto, mesmo naquela época, os profissionais da startup também já atendiam pacientes de forma online. Ou seja, a tecnologia estava presente e com planejamento para seu desenvolvimento futuro.

O objetivo era o de melhorar a saúde e o bem-estar do cliente e, conseqüentemente, minimizar o risco de adoecimento precoce que gera idas aos hospitais.

Só que o modelo precisava avançar ainda mais. A ideia era oferecer ao usuário uma experiência única em que ele não precisasse agendar consultas e que em poucos minutos fosse atendido por um médico.

Foi desta forma que, em 2019, a Connect Care deixou de existir para entrar em cena a Conexa Saúde. E deu tudo certo. Naquele ano, a healthtech atendia cerca de 2,4 mil pacientes por ano, o que já mostrava que o modelo era promissor. O crescimento foi grande também até março de 2020, antes da pandemia da Covid-19. Na época, uma média de 26 mil pessoas por ano passavam por consultas virtualmente. Tudo estava apenas começando.



No primeiro evento da Conexa, Jarbas Pixiolini, atual gerente de Engajamento, apresenta a tecnologia da empresa para possíveis clientes



## Acompanhe nossa evolução ao longo do tempo

**2017-2018**

Connect Care  
Clínica de Atenção Primária à Saúde  
Atendimento híbrido  
Cerca de 832 consultas

**2019**

Conexa Saúde  
Atendimento digital  
Cerca de 5.588 mil pacientes cadastrados e 2,4 mil atendimentos/ano

**De 2019 a março de 2020**

Conexa Saúde  
Atendimento digital  
Cerca de 6.6 milhões pacientes cadastrados e 1,1 milhão atendimentos/ano

# Pandemia da Covid-19 impulsionou os teleatendimentos

*Conexa teve papel importante para o sistema de saúde suplementar*

O modelo de negócios da Conexa mostrava-se promissor desde os primeiros anos de sua existência. De 2018 até o início de 2020, o número de consultas por ano mais que dobrou. Mas um fator externo tratou de impulsionar os negócios da startup de forma avassaladora. A Covid-19, até então uma doença pouco conhecida, abalava a saúde e causava mortes ao redor do mundo.

No dia 11 de março de 2020, a Organização Mundial da Saúde (OMS) decretou pandemia. Por aqui, políticas de distanciamento social foram adotadas.

As consultas online tornaram-se imprescindíveis para quem precisava cuidar da saúde. Se em fevereiro daquele ano, a Conexa atendeu 1.141 pacientes, em março já foram 21.920. E o ritmo de teleatendimentos só aumentava. Em abril, 78.064 pessoas estiveram em contato com os profissionais da startup; em maio 141.955; em junho 176.441; e em julho 182.753.

Os números comprovam que a Conexa teve papel fundamental e de destaque para o sistema de saúde suplementar do Brasil já naquele momento de crise sanitária. Era possível evitar idas desnecessárias a clínicas e hospitais.

## Números de teleconsultas (até 2022)

2019	<b>2.403</b>
2020	<b>1.170.831</b>
2021	<b>2.132.634</b>
2022	<b>2.903.404</b>

## Números de novos cadastros na plataforma (até 2022)

2019	<b>5.588</b>
2020	<b>6.611.637</b>
2021	<b>5.131.021</b>
2022	<b>4.790.488</b>

## Mais de 400 mil casos prováveis de coronavírus passaram pelo PA Virtual

*Casos graves recebiam encaminhamento para o presencial*

A Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou, em 5 de maio de 2023, o fim da Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional (ESPII) para a Covid-19. Do início da pandemia até essa data, 422.470 pessoas deram entrada no Pronto Atendimento Virtual da Conexa como caso provável da doença. Deste total, 370.585 receberam alta sem que fosse preciso ir a um pronto-socorro físico.

Os casos graves recebiam encaminhamento para o atendimento presencial.

## Altas Recebidas Covid-19\*

2020	<b>64.163</b>
2021	<b>98.319</b>
2022	<b>206.244</b>
2023**	<b>27.611</b>

\*Os números se referem a quantidade altas gerais, portanto o mesmo paciente pode ter contraído o vírus mais de uma vez e recebido mais de uma alta.

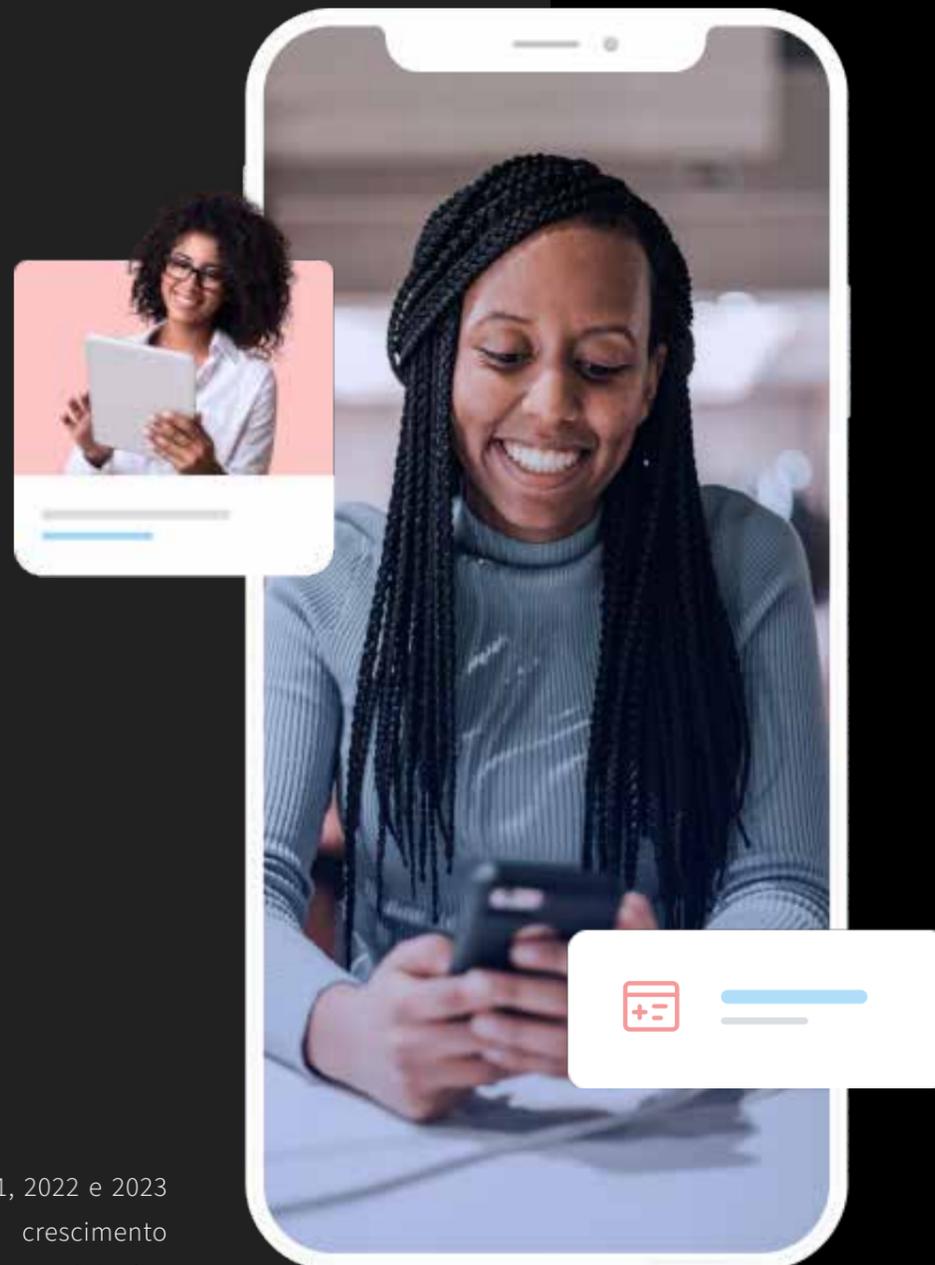
\*\*Até 5 de maio de 2023

## Encaminhamento presencial

2020	<b>7.163</b>
2021	<b>3.663</b>
2022	<b>5.419</b>
2023**	<b>663</b>

\*\*Até 5 de maio de 2023

# Grandes empresas apostam no modelo de negócio da Conexa



Consultas online são disponibilizadas para colaboradores de todo o País

A Conexa tem hoje mais de 570 clientes divididos entre operadoras, corporate e Pequenas e Médias Empresas (PME). Desde o início das atividades da healthtech, o mundo corporativo tem abraçado o conceito de disponibilizar a todos acesso a um ecossistema digital de saúde integrado.

A Natura, Itaú, Seguros Unimed, Hospital e Maternidade Santa Joana e o HCor foram alguns dos primeiros clientes da empresa, ainda em 2018. Em 2019, chegaram a DASA, Algar, Porto Seguro e CarePLus, entre outros.

No ano da pandemia, em 2020, juntaram-se à Conexa a Klabin, Magazine Luiza, Samsung, Sanofi, VLi, Alper, Marsh, OLX, Mercado Livre, Athena, GNDI, Prevent Senior, além de dezenas de outras empresas.

Os anos de 2021, 2022 e 2023 foram os do crescimento acentuado e da consolidação. Empresas como P&G, Suzano, TK Elevator, TOTVS, Eurofarma, Banco Inter, Cognia, Vale, Petrobras, Afya, Havan, Grupo Marista, mais de 20 Unimed, Bradesco, PASA, Stellantis e Amil ajudaram a fortalecer a nossa marca.

E 2024 mostra ser também um ano promissor. Já são mais de 30 novos clientes (até março).

Apostar em tecnologia na saúde e disponibilizar serviços de um ecossistema digital integrado para colaboradores, clientes e fornecedores é projetar o futuro desde já.

## Ações em clientes



## Números de clientes

ANO	CORPORATE	OPERADORAS	PME	TOTAL
<b>2019</b>	<b>3</b>	<b>13</b>		<b>16</b>
<b>2020</b>	<b>56</b>	<b>40</b>		<b>96</b>
<b>2021</b>	<b>105</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>126</b>
<b>2022</b>	<b>70</b>	<b>28</b>	<b>43</b>	<b>141</b>
<b>2023</b>	<b>62</b>	<b>34</b>	<b>65</b>	<b>161</b>
<b>2024</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>37</b>
TOTAL	<b>304</b>	<b>138</b>	<b>135</b>	<b>577</b>

# Conexa, um ecossistema digital integrado de saúde

*Especialistas aliam-se à inteligência de dados para ajudar na tomada de decisão*

A Conexa, antes chamada Conexa Saúde, nasceu a partir de um sistema híbrido de atendimento, com a clínica de atenção primária Connect Care, no Rio de Janeiro, em 2017.

O ecossistema digital integral de saúde baseado em valor, inteligente e humanizado une médicos em mais de 30 especialidades, psicólogos, fonoaudiólogos, nutricionistas, educadores físicos e enfermeiros em uma plataforma de cuidado coordenado. Para ajudar esses profissionais a cuidarem das pessoas está presente um grande aliado: a tecnologia.

Com a tecnologia, além de ser possível se conectar com especialistas em saúde na plataforma por meio de um dispositivo móvel como notebook, tablet, ipad ou celular em poucos minutos, há um sistema que garante mais assertividade aos pacientes nas tomadas de decisão. É o Health Analytics que informa profissionais de saúde sobre o que dá mais resultado para a prevenção e tratamento do paciente que apresenta determinados sintomas e prováveis doenças. Desta forma, dá pra indicar os melhores exames, os medicamentos mais eficazes e as recomendações mais adequadas.

O Health Analytics também informa clientes sobre o que está acontecendo dentro daquela determinada empresa e orienta líderes e gestores para que haja qualidade no bem-estar corporativo. A Conexa oferece treinamentos, palestras e rodas de conversa em ambientes corporativos.

O board médico é formado por nomes de destaques nacional e internacional como o do professor da Universidade de São Paulo e especialista em fígado e aparelho digestivo, Ben-Hur Ferraz Neto; do cardiologista, presidente do International Telemedical Systems ITMS, Roberto Botelho; do radiologista e pós-graduado em Ressonância Magnética pela Universidade de Harvard, Romeu Domingues; e do cardiologista e intensivista, com livre docência em Cardiologia pela Faculdade de Medicina da USP, Otávio Gebara.

Atualmente, os profissionais da Conexa realizam mais de 400 mil consultas por mês, sendo 180 mil em saúde mental. O modelo de negócios, voltado para B2B, possibilita à Conexa cobrir mais de 20 milhões de vidas.



# Negócios que ajudaram a Conexa a chegar onde chegou

*Psicologia Viva e Zenklub integram nossa marca*

O modelo de negócios da Conexa atraiu grupos de investimentos que deram suporte para que todo esse ecossistema de saúde integrado, inteligente e humanizado virasse realidade. O aporte é feito, desde 2020, por fundos como Igah, Ventures; General Atlantic; Família Fraga; Goldman Sachs; Endeavor Scale-Up; Kamaroopin (Patria); e Vivo Ventures.

A empresa ao longo de sua história fez M&A também com duas empresas em saúde mental: Psicologia Viva (2022) e Zenklub (2024).

## Veja fatos importantes que ocorreram em nossa trajetória

- 2018**  
Lançamento da primeira plataforma de telemedicina da Conexa.
- A partir de 2020**  
Grupos de investimentos dão aportes necessários.
- 2021**  
Plataforma chega a três milhões de pacientes atendidos e empresa faz M&A com Psicologia Viva.
- 2022**  
Volume de atendimento ultrapassa 6 milhões.
- 2023**  
Anúncio de M&A com Zenklub.

# A maior plataforma de saúde digital da América Latina

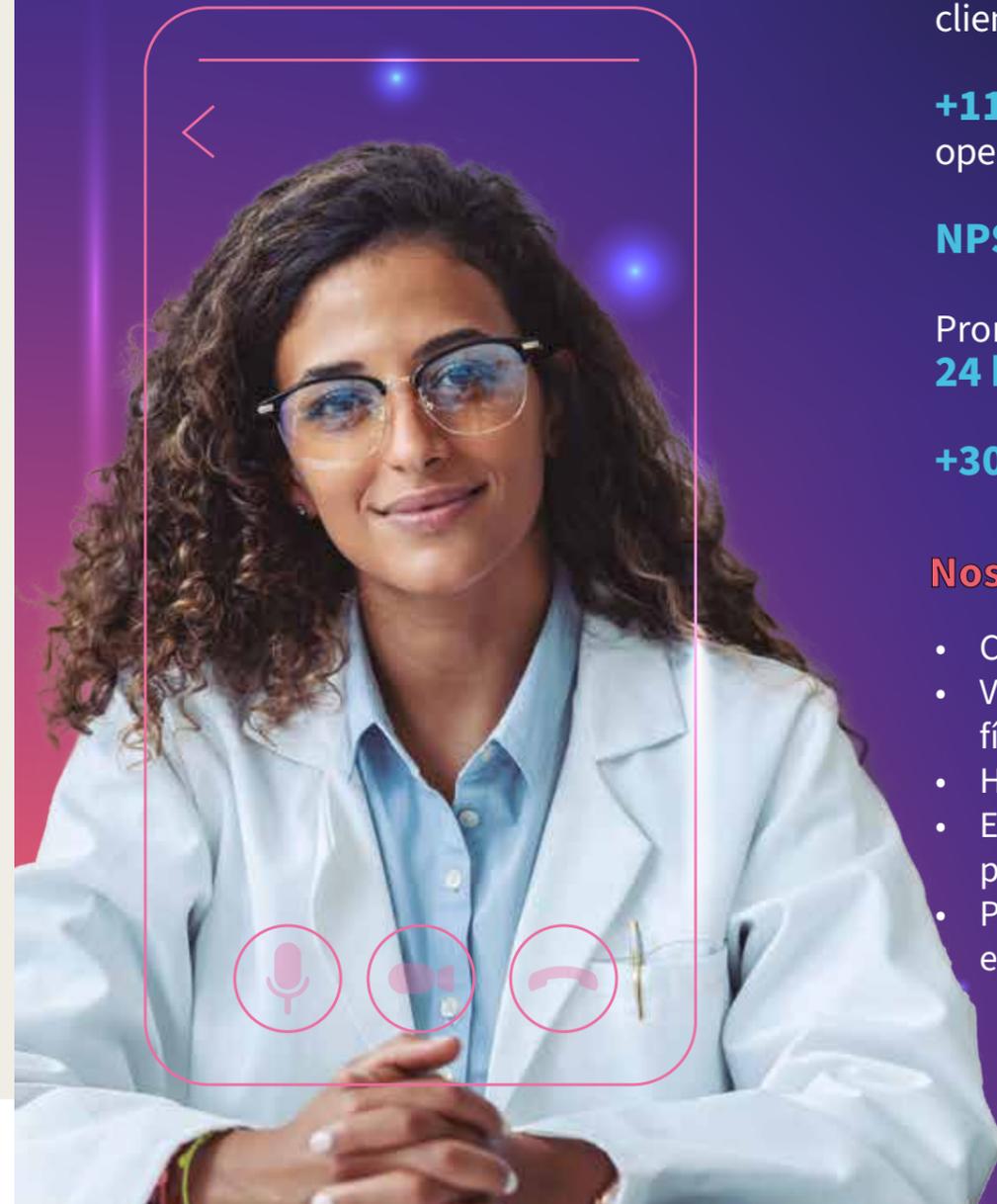
A Conexa oferece soluções voltadas para a saúde integral, como saúde mental, atenção primária a saúde, pronto atendimento online e cuidados de crônicos para empresas e operadoras de saúde.

## Números que comprovam a eficiência

- +20 milhões** de vidas elegíveis
- +300** clientes corporativos
- +115** operadoras clientes
- NPS > 90**
- Pronto Atendimento **24 horas** por dia
- +30** especialidades médicas

## Nossos diferenciais

- Cuidado Coordenado
- Visão integral da saúde física e mental
- Health Analytics
- Engajamento do paciente
- Plataforma tecnológica e inteligente



# Prevenção e tratamento de doenças é o caminho

*No mundo virtual fica mais fácil coletar dados e implementar medidas que dão certo*

A jornada do paciente em saúde física torna-se cada vez mais atrativa no mundo online, com bons resultados e bem-estar para todos. E ainda oferece ao cliente serviços que ajudam a melhorar o quadro clínico dos colaboradores. Na Atenção Primária à Saúde (APS) é onde se previne e se trata doenças para minimizar riscos de se agravarem.

Por meio da tecnologia, faz-se o mapeamento, cuidado e consultoria da saúde de cada um de forma adequada. Com muitos dados em mãos as soluções são mais facilmente encontradas. Veja como funciona o mundo digital em prevenção à saúde:



## Mapeamento da Saúde

- ◆ Cada paciente responde a um questionário;
- ◆ Dados clínicos são coletados e verificados os fatores de risco;
- ◆ Nos dados são acrescentadas a sinistralidade do plano de saúde e informações do RH;
- ◆ Criação de escala de bem-estar para o paciente;
- ◆ Criação de escala de bem-estar para o cliente;
- ◆ Acesso à plataforma de Health Analytics.

## Cuidado com a Saúde

- ◆ Promoção de hábitos saudáveis por meio de materiais e eventos como webinar e palestras;
- ◆ Prevenção de doenças por meio de campanhas focadas em compromissos de saúde de cada grupo populacional;
- ◆ Acompanhamento das comorbidades (pacientes com diabetes, hipertensão, tabagismo, obesidade, oncológico etc) por meio de linhas de cuidado com equipes especializadas e multiprofissionais;
- ◆ Acompanhamento do pré-natal e puerpério;
- ◆ Disponibilidade de enfermeira concierge por Whatsapp;

## Consultoria da Saúde

- ◆ Acompanhamento em tempo real time da saúde dos colaboradores por meio do health analytics;
- ◆ Comparações entre setores e estratégias populacionais adotadas pelo Ministério da Saúde;
- ◆ Prevenção de doenças por meio de campanhas focadas em compromissos de saúde de cada grupo populacional;

## Profissionais para acompanhar o paciente

- ◆ Médicos;
- ◆ Nutricionistas;
- ◆ Enfermeiros;
- ◆ Educadores Físicos;
- ◆ Fonoaudiólogos;
- ◆ Psicólogos.

# Zenklub chega para agregar valor à empresa

*Saúde física e mental precisam estar em sintonia*

A Conexa ganhou recentemente o reforço do Zenklub, o maior especialista em saúde emocional corporativo do Brasil, que se soma à empresa para oferecer excelência também para a mente dos pacientes.

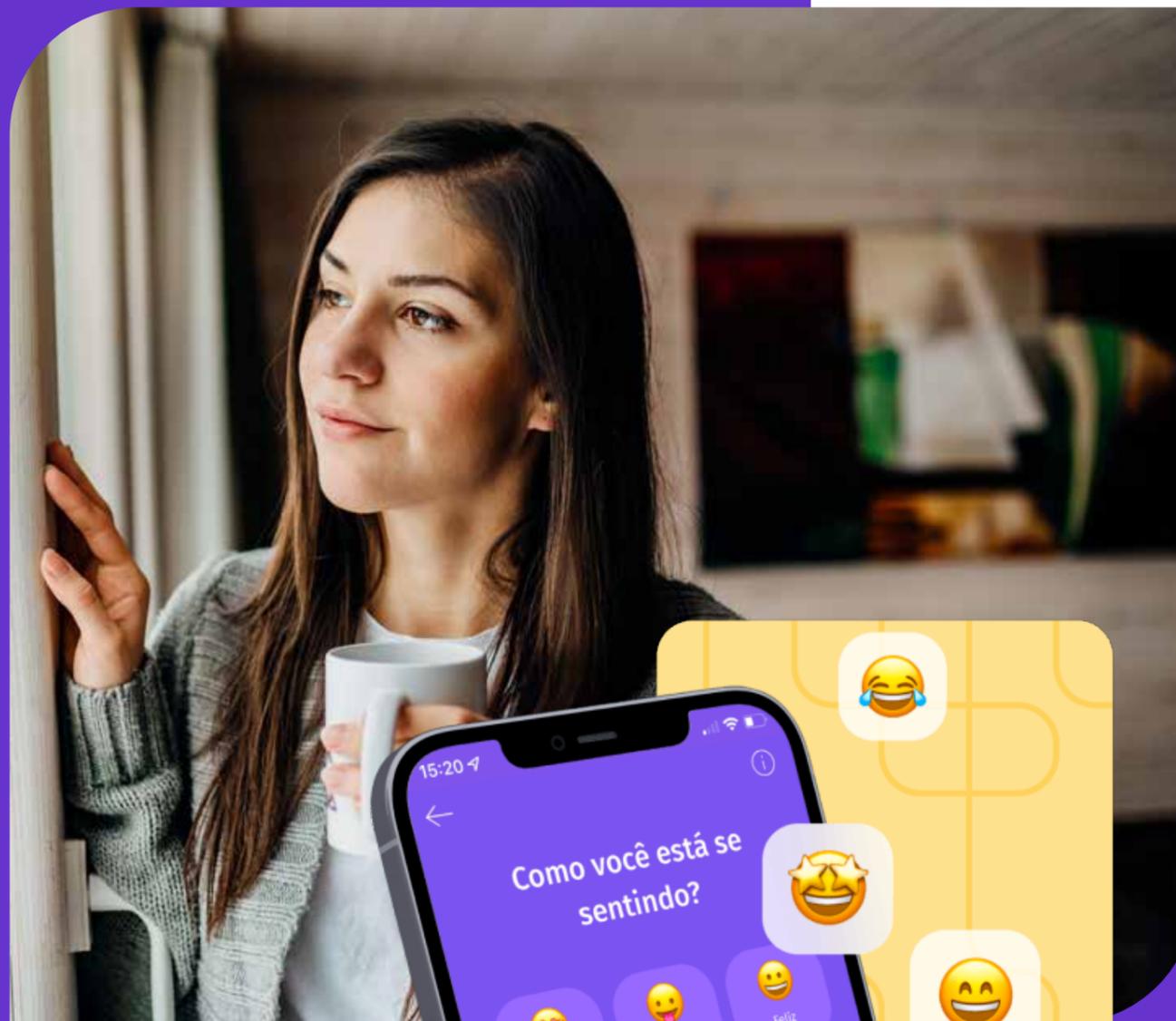
Com uma metodologia que une ciência, dados e tecnologia, o Zenklub conduz os colaboradores em jornadas personalizadas com diagnóstico de saúde, trilhas individuais de conteúdo, sessões com profissionais de psicologia, coaches e terapeutas, programas de educação socioemocional e desenvolvimento pessoal.

Os times de saúde, RHs e lideranças têm à disposição uma plataforma de acompanhamento de dados comportamentais, educação continuada

e serviços para potencializar sua estratégia de pessoas com planos de ação e dados que fazem a diferença do negócio.

Fundado em 2016 pelo médico Rui Brandão e pelo doutor em Computação e Telecomunicações, José Simões, o Zenklub atende hoje brasileiros em 187 países e 1205 cidades, impactando 1,5 milhão de pessoas por mês e atendendo mais de 500 empresas, entre elas Volkswagen, RaiaDrogasil e Azul.

Com este reforço, a Conexa terá condições de ampliar um de seus propósitos que é o de trabalhar de forma integrada corpo e mente para que melhores índices de qualidade em saúde sejam alcançados.



## A Conexa Hoje

**+ de 30**

Especialidades médicas

**+ de 20 milhões**

Vidas elegíveis

**+ de 400 mil**

Média de consultas/mês (total)

**+ de 400**

Clientes

**+ de 7 mil**

Profissionais de saúde

## Conexa + Zenklub

(Metas para 2024)

Impactar

**1,5 milhão**

de pacientes e manter a base com cerca de

**800 clientes.**

# Um ecossistema digital inteligente e humanizado promove saúde

*Estar fisicamente presente não é sinônimo de ser bem cuidado*

Um ecossistema digital de saúde integral, inteligente e humanizado só funciona se houver tecnologia aliada ao amor e carinho de quem nasceu para cuidar de gente. E qualquer pessoa – até as aparentemente saudáveis – precisam receber essa atenção – e pode ser virtual – para evitar que elas adoeçam repentinamente.

E é na Atenção Primária à Saúde (APS) que se colhe melhores resultados. APS é o primeiro nível de atenção em saúde. Trata-se de um conjunto de ações individuais e coletivas que servem para diagnósticos, tratamentos, reabilitação, redução de danos e promoção de bem-estar.

Os índices que apresentaremos incentivam pacientes a seguirem em uma caminhada digital em busca de melhor qualidade de vida.

São cases e histórias bem-sucedidas que apontam para a assertividade das consultas online.

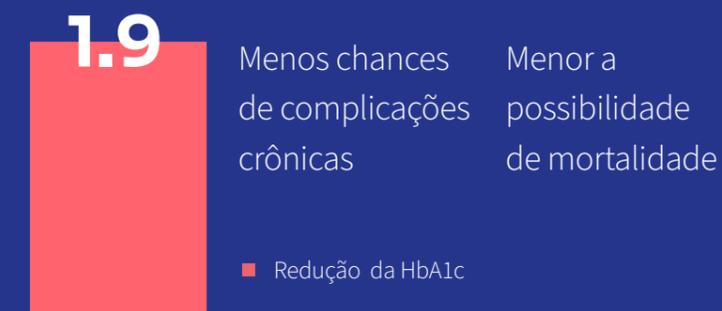


## Profissionais levaram mais qualidade de vida a portadores de diabetes

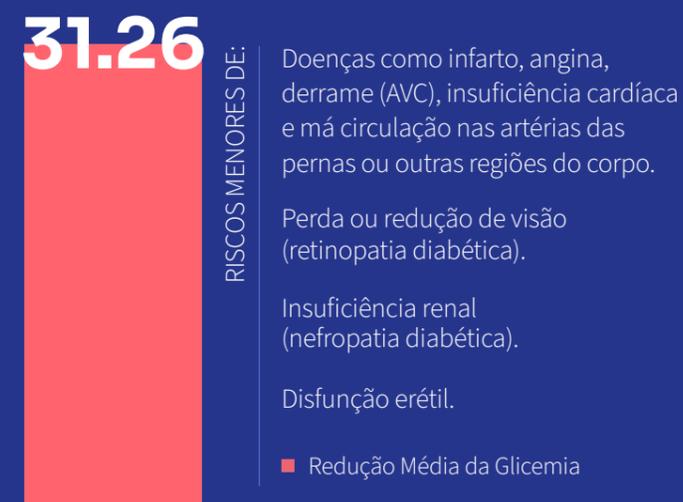
Os doentes crônicos precisam ser acompanhados de perto para que eles tenham melhor qualidade de vida. Monitoramos 19 pacientes portadores de diabetes de uma grande operadora de saúde e 46 familiares de colaboradores da Conexa durante três meses, em uma jornada de cuidado que envolveu endocrinologista, nutricionista, enfermeira e educador físico. Por se tratar de um programa direcionado, cada grupo de pacientes tinha diferentes objetivos.

Entre os pacientes da operadora, as metas eram reduzir a hemoglobina glicada (HbA1c) e a glicemia. Era preciso também aumentar a taxa de glicemia glicada dentro do alvo. O acompanhamento de perto deu resultado. Ao fim do período de análise, todos os objetivos foram atingidos e todos ganharam mais saúde.

## Houve redução da média de hemoglobina glicada em todos os pacientes



## Média das glicemias foram diminuídas consideravelmente



## Aumentou a média de glicemia no alvo



## Pacientes da Conexa perderam peso e aderiram mais ao plano terapêutico

Em relação aos pacientes portadores de diabetes da Conexa, as metas eram reduzir a hemoglobina glicada (HbA1c), o IMC e a taxa de obesidade, aumentar a adesão ao plano terapêutico e medir o índice de satisfação dos pacientes em relação ao nosso programa.

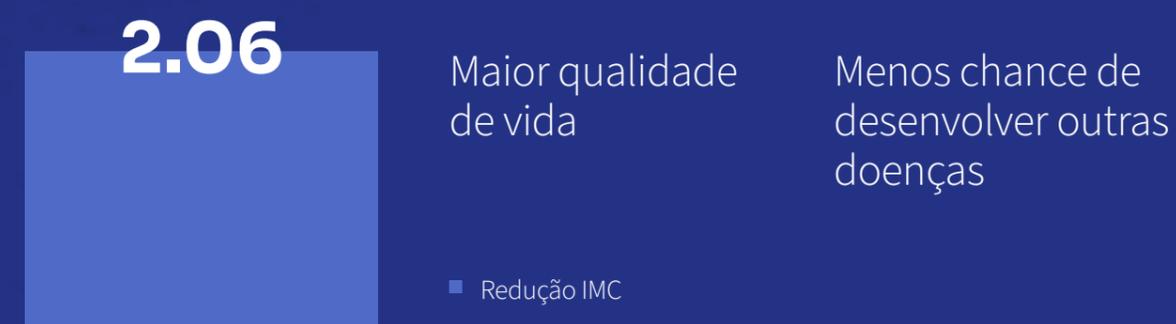
No fim do período de análise, a média de hemoglobina glicada em quase todos os pacientes foi reduzida.



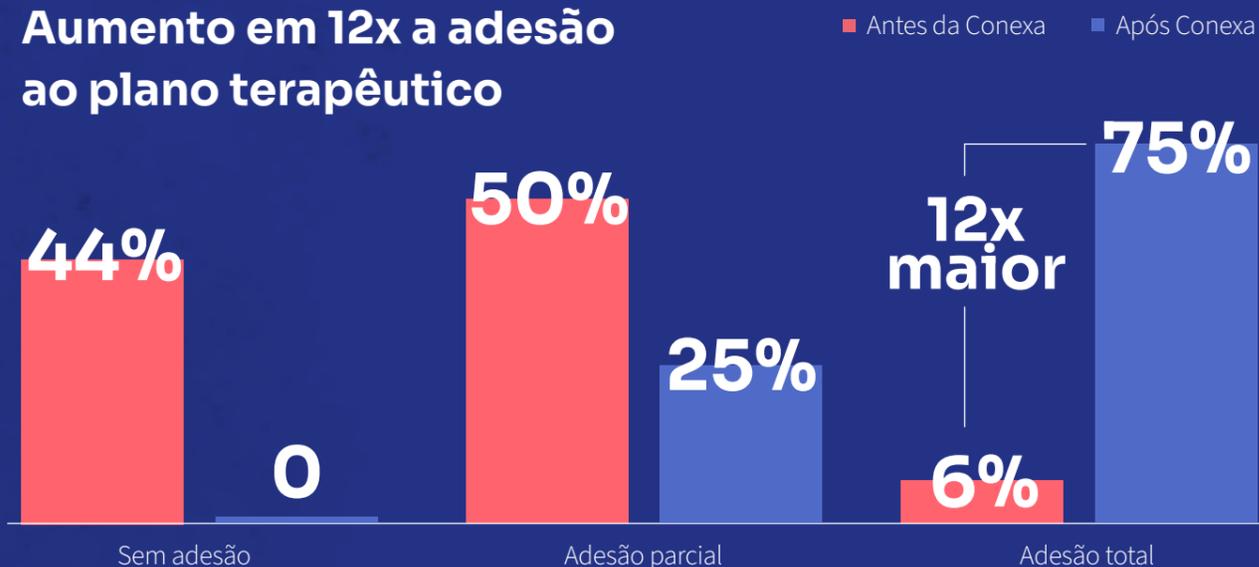
### Houve redução da média de hemoglobina glicada em todos os pacientes



### IMC (kg/m2) reduzido



### Aumento em 12x a adesão ao plano terapêutico





# Conexa acompanhou pré-natal de 553 gestantes

*Objetivo foi o de diminuir complicações no parto*

Gestantes que não fazem os exames pré-natal de forma adequada põe sua própria vida em risco e a do bebê. Durante 13 meses, 533 grávidas, colaboradoras de uma das grandes seguradoras do país, foram acompanhadas por profissionais da Conexa.

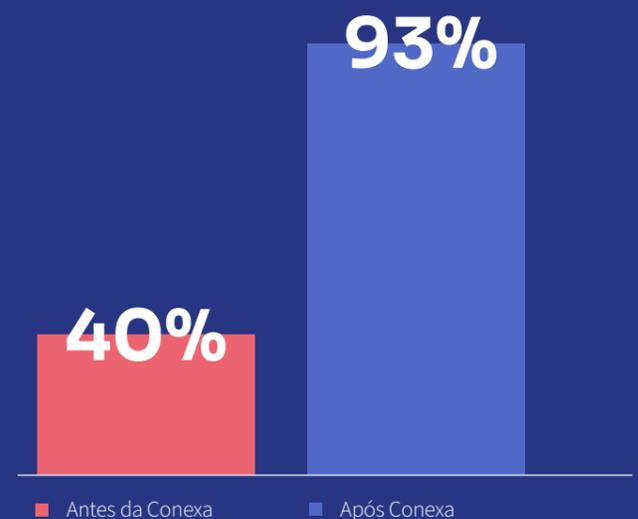
As pacientes foram monitoradas inclusive após o parto. O esforço foi para que as mulheres fizessem adequadamente todos os exames e consultas de pré-natal. Foram mapeados os riscos para reverter ou evitar complicações em grávidas e crianças.

Com este apoio dos profissionais profissionais da healthtech, houve 63% de redução de mortalidade e internação de bebês em UTI neonatal em relação à média. Além dos dados clínicos, ocorreram menos internações. Com isso, foi gerado em média uma economia para o cliente de R\$ 48.750 por paciente monitorada.

**Após exames e observações clínicas, constatamos os riscos para as gestantes acompanhadas:**



**Mais do que dobrou a taxa média de glicemias no alvo (dentro do esperado para cada gestante com diabetes gestacional)**



**A atenção em relação a essas mulheres resultou em alto índice de cuidado à saúde durante a gestação**



**Houve redução no número de casos de bebês com macrossomia associada a diabetes gestacional**



# Obesidade pode causar diabetes e problemas cardiovasculares

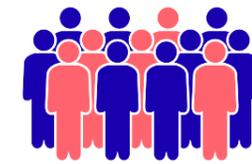
Um estudo feito pela Universidade Federal de São Paulo (Unifesp), de 2019, aponta que a obesidade gerou um prejuízo de R\$ 1,5 bilhão naquele ano ao Sistema Único de Saúde (SUS). Dá pra dizer que o custo para o Sistema Suplementar de Saúde é enorme também por este motivo. Aqui, na Conexa, notamos que cerca de 80% dos pacientes estão com peso acima do normal.

O acompanhamento de quatro meses (com pelo menos quatro consultas realizadas) feito pelos profissionais de saúde da healthtech a 95 pacientes de uma grande operadora de saúde mostram que os cuidados coordenados, promovidos por um ecossistema digital humanizado e inteligente, dá resultados e gera economia para setor.

## Sobre o IMC

IMC	CLASSIFICAÇÃO
Menor que 18,5	<b>Abaixo do peso</b>
Entre 18,5 e 24,9	<b>Peso Normal</b>
Entre 25 e 29,9	<b>Sobrepeso</b>
Entre 30 e 34,9	<b>Obesidade Grau I</b>
Entre 35 e 39,9	<b>Obesidade Grau II</b>
Maior que 40	<b>Obesidade Grau III</b>

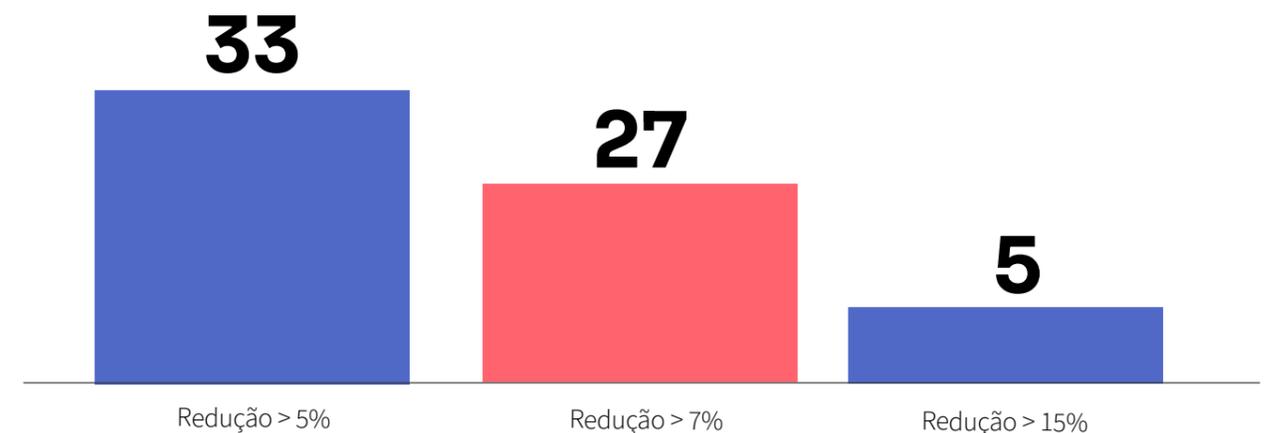
## No grupo monitorado havia inicialmente:



O acompanhamento envolveu dieta, atividade física e acompanhamento com nutricionista.

**65** pacientes reduziram significativamente o peso corporal

## Percentual de redução do peso corporal



Dos 95 pacientes analisados, houve redução média de 4% do peso corporal dos pacientes. Para seis ou mais consultas online, a média alcançou os 5%.

No total, 23 pacientes modificaram a classificação IMC. Veja:

**23** pacientes conseguiram modificar sua classificação do IMC

- 7** Sobrepeso → Peso Normal
- 7** Obesidade Grau I → Sobrepeso
- 3** Obesidade Grau II → Obesidade Grau I
- 4** Obesidade Grau III → Obesidade Grau II
- 1** Obesidade Grau I → Peso Normal
- 1** Obesidade Grau II → Sobrepeso

# Pronto Atendimento Virtual resolve 88% dos casos

Tempo de espera para consultas é curto

Em uma pesquisa realizada com 668 empresas, em 2018, a Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH) constatou que as despesas corporativas com assistência médica consomem, em média, 12% do orçamento da área de RH, podendo alcançar até 20%. Para as empresas, investir no modelo tradicional de atendimento físico hospitalar está cada vez mais caro. O PA Virtual é uma ótima solução para ajudar a diminuir custos operacionais

e, consequentemente, manter os atendimentos presenciais com a qualidade necessária e viáveis financeiramente para todos.

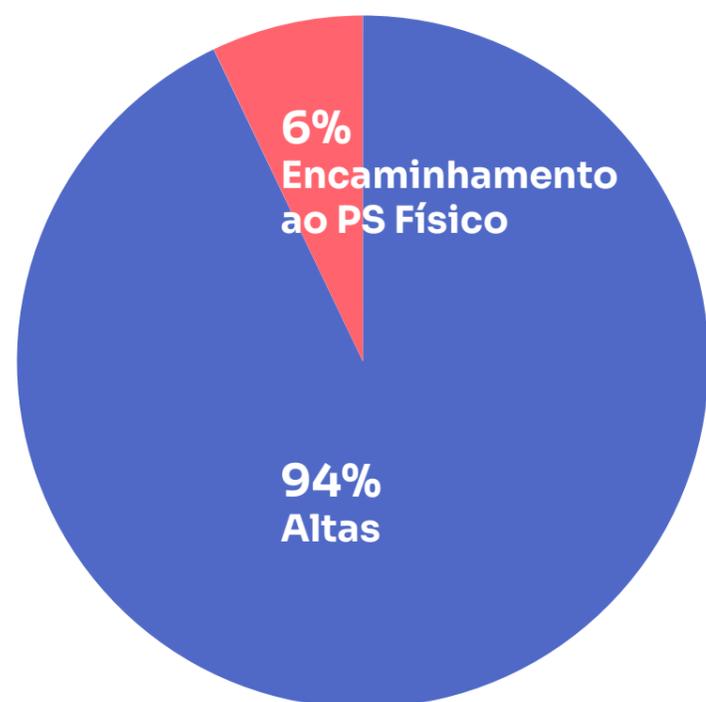
A Conexa, um ecossistema digital integrado, humanizado e inteligente, oferece atendimento médico disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana e tempo de espera médio de 10 minutos.

Do total de consultas, cerca de 88% dos casos são resolvidos por meio da telemedicina, reduzindo as idas ao pronto-socorro físico.

Atualmente, a Conexa realiza cerca de 66 mil consultas por mês só no PA Virtual.

A eficácia das consultas online foi mensurada por meio de uma parceria feita com uma das maiores operadoras de saúde do País. Analisamos dados populacionais deste cliente que registrou 57.130 atendimentos virtuais válidos durante o período de observação (três meses).

## Dos mais de 57 mil pacientes atendidos de forma online, a maioria recebeu alta e não foi ao PS Físico



Veja qual foi o comportamento dos **53.639 (94%)** pacientes que receberam alta:

- 10%** Pacientes que foram ao PS Físico mesmo recebendo alta
- 90%** Pacientes que resolveram seu problema sem ir ao PS Físico

Veja qual foi o comportamento dos **3.491 (6%)** pacientes que foram encaminhados ao PS Físico:

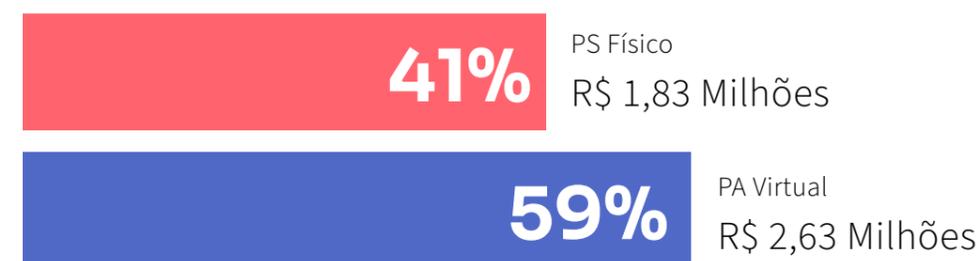
- 43%** Pacientes que foram ao PS Físico
- 57%** Pacientes que não foram ao PS Físico

## Confira como geramos economia para as operadoras

### ATENDIMENTOS



### CUSTO TOTAL - R\$ 4,5 MILHOES



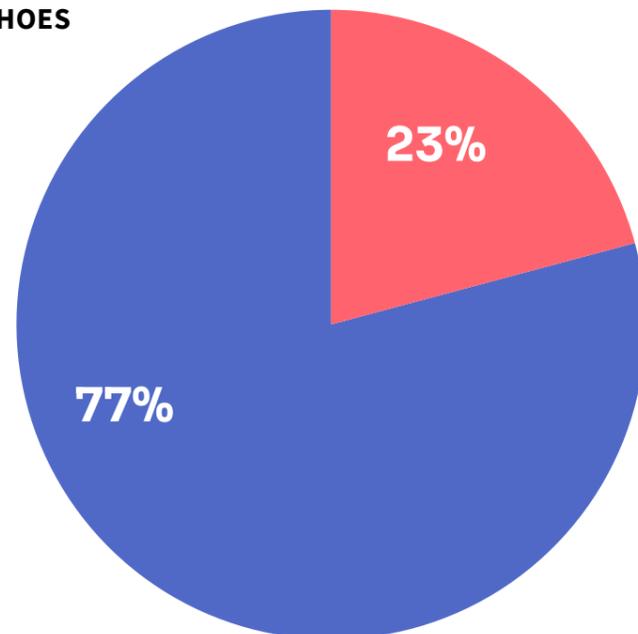
## O custo de uma consulta no PA Virtual da Conexa é cerca de seis vezes menor do que a de um atendimento no PS Físico



## Atendimentos no PS Físico geram custos desnecessários para as operadoras

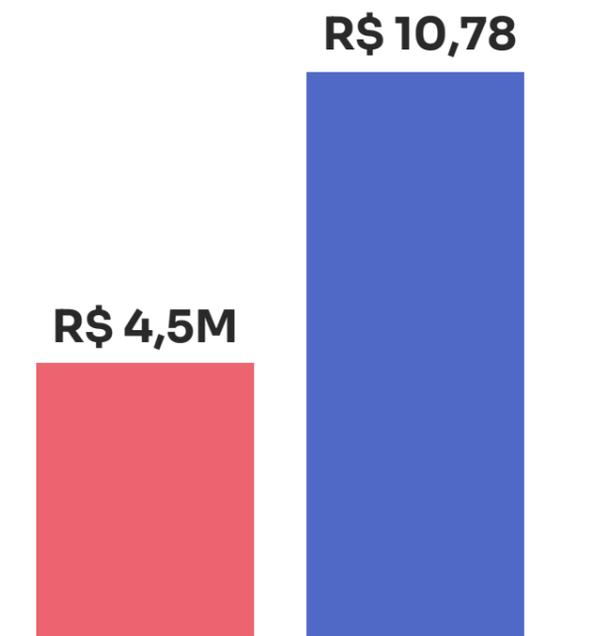
### CUSTO DO PS FÍSICO - R\$ 1,83 MILHOES

Observando as consultas no PS Físico (de pacientes que não foram encaminhados para um atendimento presencial), foi gerado um custo operacional desnecessário de **R\$ 1,404 milhão**. O valor equivale a **77%** do valor total gasto pela operadora com os atendimentos no PS Físico.



- Pacientes que foram encaminhados ao PS Físico
- Pacientes que NÃO foram encaminhados ao PS Físico mas foram mesmo assim

## Cerca de 72% dos pacientes afirmaram que iriam ao PS Físico na ausência do P.A Virtual



### CUSTO TOTAL - R\$ 10,78 MILHOES

Quando questionados sobre o que fariam se não tivessem acesso ao P.A Virtual, cerca de 72% dos pacientes afirmaram que iriam ao PS Físico. Dessa forma, o custo gerado para a operadora seria **139% maior**.

- Custo dos atendimentos (PS Físico e P.A Virtual)
- Custo dos atendimentos sem o P.A Virtual da Conexa

# Veja o Retorno Sobre o Investimento (ROI) do Cliente Conexa

O ROI é a sigla, em inglês, de return on investments. Trata-se de um indicador importante, utilizado internacionalmente, que permite avaliar o resultado financeiro sobre investimentos feitos pela empresa.

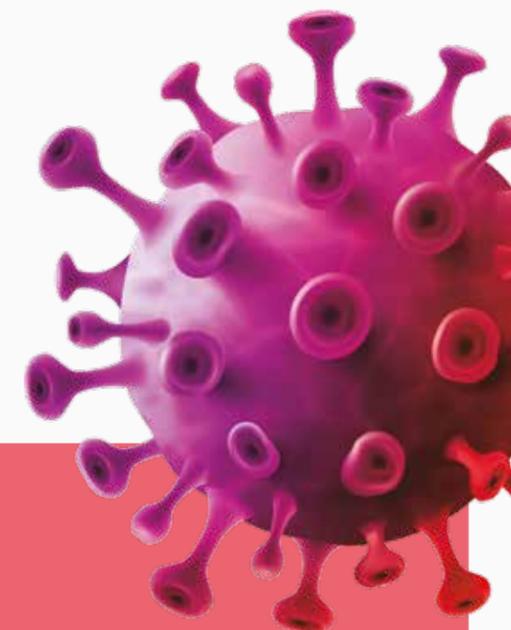
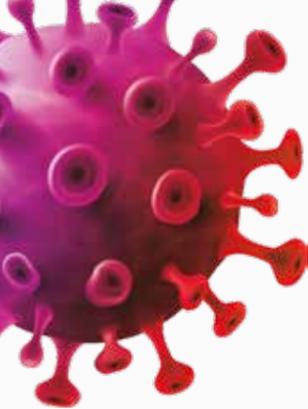
Custo Evitado

**R\$ 6,3 milhões** = 2,36

Custo Conexa

**R\$ 2,6 milhões**





# Tratar Dengue e Covid-19 pelo PA Virtual dá resultado

*Casos mais complexos são encaminhados ao pronto-socorro físico*

O PA Virtual ajuda a diminuir a ida de pacientes ao Pronto-Socorro físico também em situações de surtos e epidemias de doenças para quadros de menor complexidade.

O fim do ano de 2023 e início de 2024 já está marcado como o período em que muita gente em todo o País foi diagnosticada com provável dengue e Covid-19.

Em março de 2024, o Brasil já tinha ultrapassado a marca de 2 milhões de casos prováveis de dengue em 81 dias, de acordo com dados do Painel de

Monitoramento das Arboviroses, do Ministério da Saúde. Só para se ter uma ideia do que isso representa, esse número é 19% maior do que o registrado em todo o ano de 2023.

E sobre Covid, de janeiro a março de 2024, já havia mais de 250 mil pacientes infectados no Brasil.

Repare no quadro abaixo que o percentual de encaminhamentos ao PS Físico, que só ocorre quando é realmente necessário, aumentou bastante neste ano em relação às duas doenças, mas ainda é pouco frente ao panorama caótico do País.

Percentual de encaminhamentos para casos prováveis de Dengue

MÊS	2022	2023	2024
Jan	6,19	4,42	14,43
Fev	5,92	6,75	12,42
Mar	6,77	3,79	10,52*
Abr	9,89	6,27	
Mai	7,74	5,25	
Jun	6,72	5,06	
Jul	6,5	7,30	
Ago	7,18	8,28	
Set	7,91	7,38	
Out	7,69	8,78	
Nov	6,75	9,52	
Dez	6,93	12,66	

Percentual de encaminhamentos para casos prováveis de Covid-19

MÊS	2022	2023	2024
Jan	1,65	2,01	4,34
Fev	1,83	1,65	4,48
Mar	2,07	1,81	4,59*
Abr	2,41	2,14	
Mai	2,03	2,22	
Jun	1,99	3,27	
Jul	2,42	4,12	
Ago	1,81	3,94	
Set	1,77	3,52	
Out	1,87	3,48	
Nov	1,76	2,89	
Dez	1,76	3,54	

\*Até 20 de março de 2024



# Health Analytics aponta alta de doenças no ambiente online

*Epidemias são previstas; tomada de decisão é mais assertiva*

A Conexa conta com uma plataforma de gestão de dados populacionais para coletar informações em saúde física, cruzá-las com a jornada de saúde dos pacientes e fazer acompanhamentos individualizados.

É o Health Analytics que ajuda também as empresas a entenderem o que está acontecendo com a saúde dos colaboradores e, desta forma, tomar decisões corporativas.

No PA Virtual, essa plataforma identificou que a cada mil consultas realizadas em fevereiro de 2024, 57,2 eram de casos prováveis de dengue. Isso representa

um aumento de 718% em relação a igual mês de 2023. Em fevereiro do ano anterior, havia sete pacientes com a doença por mil atendimentos.

A plataforma também constatou que houve crescimento de 245% nos casos de dengue de janeiro a fevereiro de 2024 em comparação com o mesmo período de 2023.

Com dados populacionais em mãos, dá para se preparar ainda mais para o atendimento, criar protocolos em cima de bons resultados de tratamento e de medidas preditivas para o agravamento das doenças.

**Casos prováveis de dengue**  
(paciente por mil atendimentos)

MÊS	2022	2023	2024
Jan	1,4	5,6	16,6
Fev	4,4	7,0	57,2
Mar	9,8	12,5	
Abr	19,8	19,0	
Mai	20,8	15,0	
Jun	10,9	9,7	
Jul	9,4	5,2	
Ago	5,9	3,3	
Set	4,0	3,1	
Out	3,8	3,3	
Nov	2,1	3,9	
Dez	2,9	5,3	

**Casos prováveis de Covid-19**  
(paciente por mil atendimentos)

MÊS	2022	2023	2024
Jan	681,5	158,9	78,4
Fev	527,7	199,4	87,8
Mar	235,7	217,9	
Abr	195,4	210,1	
Mai	374,9	198,6	
Jun	547,7	149,6	
Jul	402,4	98,8	
Ago	236,9	101,6	
Set	173,5	102,5	
Out	143,0	132,8	
Nov	423,4	115,6	
Dez	378,5	94,7	

\*Até 20 de março de 2024

# Conheça os atendimentos campeões do PA Virtual

Colite (inflamação do intestino grosso), alergias, doenças ligadas à alimentação como diabetes mellitus, gastrite e obesidade são algumas das doenças incluídas no CID (Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde) Cuidados Dietéticos, o campeão dos atendimentos no PA Virtual da Conexa. Diarreia e gastroenterite estão em segundo lugar.

Merecem destaque também a diarreia e gastroenterite; suspeita de infecção por coronavírus; a ansiedade, dengue; nasofaringite; influenza; e tosse.



## Os CIDs mais comuns

Janeiro/Março

MÊS	2022	2023
<b>Cuidados dietéticos</b>	5.550	13.179
<b>Diarreia e gastroenterite</b>	6.081	11.546
<b>Covid-19</b>	208.149	10.571
<b>Ansiedade</b>	2.276	6.637
<b>Dengue</b>	1.166	6.520
<b>Nasofaringite</b>	2.879	3.618
<b>Influenza</b>	9.413	2.498
<b>Tosse</b>	7.945	1.153

# Depoimentos

Foi a primeira vez que passei por uma consulta na vida tão esclarecedora sobre alimentação e prevenção de diabetes. Se eu tivesse tido essa consulta anos atrás, seria uma pessoa mais saudável. Obrigada!”

**Paciente Conexa Saúde APS\*.**

A minha nutricionista é muito atenciosa, procurou entender a minha rotina e minhas preferências alimentares antes de passar um cronograma alimentar. Senti muita segurança no plano dela!”

**Paciente Conexa Saúde APS\*.**

Fiz minhas primeiras consultas na Conexa no ano passado. Apresentava quadro de hipertensão descontrolada e de um diabetes em crescimento. Um ano depois, venho aqui, em público, agradecer a todos que me atenderam na plataforma. Hoje, eu me sinto muito melhor, com ótima saúde. Eu não tomo mais medicamento para baixar a pressão arterial.”

**Paciente Conexa Saúde APS\*.**

\*Depoimentos anônimos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

